



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการนักศึกษา  
ประจำปี พ.ศ. 2563

จัดทำโดย  
กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ด้านการแนะแนว การใช้ชีวิต และด้านการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา ประจำปี พ.ศ. 2563 เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริการด้านต่างๆ ของหน่วยบริการแนะแนวให้คำปรึกษา หน่วยบริการแนะแนวให้คำปรึกษาจึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการด้านการให้คำปรึกษาดังกล่าว เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นเครื่องมือหนึ่งในการพัฒนากระบวนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

นางสาวนภภรณ์  
อัจฉฤกษ์  
ผู้รับผิดชอบ

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
ผลการดำเนินงาน	3
1. รายงานผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการด้านการให้คำปรึกษา	3
2. รายงานผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการด้านแนะแนวการใช้ชีวิต	7
3. รายงานผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการด้านการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	11
4. รายงานผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการด้านการให้บริการกิจกรรมนอก	
หลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	15
ภาคผนวก	20
แบบสอบถามความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการนักศึกษาด้านการให้คำปรึกษา	21
แบบสอบถามความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการนักศึกษาด้านแนะแนวการใช้ชีวิต	25
แบบสอบถามความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการด้านการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	31
แบบสอบถามความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการกิจกรรมนอกหลักสูตร	
แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	36

## 1. รายงานผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการด้านการให้คำปรึกษา

หน่วยบริการแนะแนวให้คำปรึกษาได้สำรวจความพึงพอใจต่อการบริการด้านการให้คำปรึกษา ใน 3 ด้าน 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร และ 3) ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนากระบวนการให้บริการ รวมทั้งกำหนดทิศทางการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด ซึ่งมีตอบแบบสำรวจ จำนวน 300 คน โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้สอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการให้คำปรึกษา

### เกณฑ์ความต้องการ/ความคาดหวัง

มากที่สุด	ระดับคะแนน	เท่ากับ 5
มาก	ระดับคะแนน	เท่ากับ 4
ปานกลาง	ระดับคะแนน	เท่ากับ 3
น้อย	ระดับคะแนน	เท่ากับ 2
น้อยที่สุด	ระดับคะแนน	เท่ากับ 1

### การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ยระดับ 4.25-5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระดับ 3.50-4.24 มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ 2.75-3.49 มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระดับ 2.00-2.74 มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00-1.99 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุง ในการให้บริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้สอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	100	33.30
หญิง	200	66.70

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	54	18.00
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	13	4.33
คณะมนุษยศาสตร์	56	18.70
คณะวิทยาการจัดการ	61	20.33
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4	1.33
วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก	6	2.00
สำนักวิชาการท่องเที่ยว	18	6.00
สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	19	6.33
สำนักวิชานิติศาสตร์	13	4.33
สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ	22	7.33
สำนักวิชาบัญชี	13	4.33
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	7	2.33
สำนักวิชาสังคมศาสตร์	14	4.66
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1-2 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 66.70 เพศชายร้อยละ 33.30 และเป็นนักศึกษาจากคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 18.00 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ร้อยละ 4.33 คณะมนุษยศาสตร์ ร้อยละ 18.70 คณะวิทยาการจัดการร้อยละ 20.33 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 1.33 วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก ร้อยละ 2.00 สำนักวิชาการท่องเที่ยวร้อยละ 6.00 สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 6.33 สำนักวิชานิติศาสตร์ร้อยละ 4.33 สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ ร้อยละ 7.33 สำนักวิชาบัญชีร้อยละ 4.33 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพร้อยละ 2.33 และสำนักวิชาสังคมศาสตร์ ร้อยละ 4.66

**ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านการให้คำปรึกษา**

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านการให้คำปรึกษา

ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านการให้คำปรึกษา (ด้าน)	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.66	.57	มากที่สุด
2. ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร	4.73	.56	มากที่สุด
3. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา	4.78	.48	มากที่สุด
รวม	4.73	.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านการให้คำปรึกษา โดยรวมพบว่า ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$  = 4.78) รองลงมาเป็นด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร ( $\bar{x}$  = 4.73) และด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ( $\bar{x}$  = 4.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	4.65	.48	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	4.68	.69	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	4.67	.57	มากที่สุด
รวม	4.66	.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษา ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.66) เมื่อแยก

เป็นรายข้อ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$  = 4.68) รองลงมาเป็น ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ ( $\bar{x}$  = 4.67) ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ ( $\bar{x}$  = 4.65) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1.บุคลากรให้บริการด้วยความรู้และความสามารถเชื่อถือได้แบบมืออาชีพ	4.74	.50	มากที่สุด
2.บุคลากรสนใจให้บริการช่วยเหลืออย่างจริงใจมีความเป็นมิตรเต็มใจช่วยเหลือและมีอัธยาศัยดี	4.74	.65	มากที่สุด
3.บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติให้การยอมรับและให้เกียรตินักศึกษา	4.77	.43	มากที่สุด
4.บุคลากรสามารถให้ความช่วยเหลือให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่แท้จริงได้	4.70	.67	มากที่สุด
รวม	4.73	.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษา ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.73) เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติให้การยอมรับและให้เกียรตินักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$  = 4.77) รองลงมาเป็นบุคลากรให้บริการด้วยความรู้และความสามารถเชื่อถือได้แบบมืออาชีพและบุคลากรสนใจให้บริการช่วยเหลืออย่างจริงใจมีความเป็นมิตรเต็มใจช่วยเหลือและมีอัธยาศัยดี ( $\bar{x}$  = 4.74) และบุคลากรสามารถให้ความช่วยเหลือให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่แท้จริงได้ ( $\bar{x}$  = 4.70) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1.ได้รับบริการแนะนำให้คำปรึกษาทางด้านการการให้คำปรึกษา	4.73	.50	มากที่สุด
2.ประทับใจต่อการให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์	4.75	.62	มากที่สุด
3.ประทับใจต่อห้องสำหรับให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	4.89	.34	มากที่สุด
รวม	4.78	.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษา ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.78) เมื่อแยกเป็นรายข้อพบว่า ประทับใจต่อห้องสำหรับให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$  = 4.89) รองลงมาเป็นประทับใจต่อการให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์ ( $\bar{x}$  = 4.75) และได้รับบริการแนะนำให้คำปรึกษาทางด้านการการให้คำปรึกษา ( $\bar{x}$  = 4.73) ตามลำดับ



## 2. รายงานผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการด้านแนะแนวการใช้ชีวิต

หน่วยบริการแนะแนวให้คำปรึกษาได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านแนะแนวการใช้ชีวิต ใน 3 ด้าน 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร และ 3) ด้านการจัดบริการแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนากระบวนการให้บริการ รวมทั้งกำหนดทิศทางการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด ซึ่งมีตอบแบบสำรวจ จำนวน 300 คน โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้สอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการให้คำปรึกษา

### เกณฑ์ความต้องการ/ความคาดหวัง

มากที่สุด	ระดับคะแนน	เท่ากับ 5
มาก	ระดับคะแนน	เท่ากับ 4
ปานกลาง	ระดับคะแนน	เท่ากับ 3
น้อย	ระดับคะแนน	เท่ากับ 2
น้อยที่สุด	ระดับคะแนน	เท่ากับ 1

### การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ยระดับ 4.25-5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระดับ 3.50-4.24 มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ 2.75-3.49 มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระดับ 2.00-2.74 มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00-1.99 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุง ในการให้บริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้สอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	100	33.30
หญิง	200	66.70

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	54	18.00
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	13	4.33
คณะมนุษยศาสตร์	56	18.70
คณะวิทยาการจัดการ	61	20.33
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4	1.33
วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก	6	2.00
สำนักวิชาการท่องเที่ยว	18	6.00
สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	19	6.33
สำนักวิชานิติศาสตร์	13	4.33
สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ	22	7.33
สำนักวิชาบัญชี	13	4.33
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	7	2.33
สำนักวิชาสังคมศาสตร์	14	4.66
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1-2 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 66.70 เพศชายร้อยละ 33.30 และเป็นนักศึกษาจากคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 18.00 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ร้อยละ 4.33 คณะมนุษยศาสตร์ ร้อยละ 18.70 คณะวิทยาการจัดการร้อยละ 20.33 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 1.33 วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก ร้อยละ 2.00 สำนักวิชาการท่องเที่ยวร้อยละ 6.00 สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 6.33 สำนักวิชานิติศาสตร์ร้อยละ 4.33 สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ ร้อยละ 7.33 สำนักวิชาบัญชีร้อยละ 4.33 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพร้อยละ 2.33 และสำนักวิชาสังคมศาสตร์ ร้อยละ 4.66

ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านแนะแนวการใช้ชีวิต

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านแนะแนวการใช้ชีวิต

ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านแนะแนวการใช้ชีวิต (ด้าน)	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.32	.76	มากที่สุด
2. ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร	4.54	.75	มากที่สุด
3. ด้านการจัดบริการแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	4.50	.70	มากที่สุด
รวม	4.45	.74	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านแนะแนวการใช้ชีวิต โดยรวมพบว่า คุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านแนะแนวการใช้ชีวิต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.45$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 4.54$ ) รองลงมาเป็นด้านการจัดบริการแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ( $\bar{x} = 4.50$ ) และด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ( $\bar{x} = 4.32$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	4.25	.64	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	4.34	.84	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	4.40	.83	มากที่สุด
รวม	4.32	.76	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านแนะแนวการใช้ชีวิต ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด

( $\bar{x}$  = 4.32) เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$  = 4.40) รองลงมาเป็นขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ( $\bar{x}$  = 4.34) และความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ ( $\bar{x}$  = 4.25) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1.บุคลากรให้บริการด้วยความรู้และความสามารถเชื่อถือได้แบบมืออาชีพ	4.51	.78	มากที่สุด
2.บุคลากรสนใจให้บริการช่วยเหลืออย่างจริงใจมีความเป็นมิตรเต็มใจช่วยเหลือและมีอัธยาศัยดี	4.52	.77	มากที่สุด
3.บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติให้การยอมรับและให้เกียรตินักศึกษา	4.50	.78	มากที่สุด
4.บุคลากรสามารถให้ความช่วยเหลือให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่แท้จริงได้	4.64	.69	มากที่สุด
รวม	4.54	.75	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านแนะแนวการใช้ชีวิต ด้านคุณภาพของบุคลากร โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.54) เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรสามารถให้ความช่วยเหลือให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่แท้จริงได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$  = 4.64) รองลงมาเป็นบุคลากรสนใจให้บริการช่วยเหลืออย่างจริงใจมีความเป็นมิตรเต็มใจช่วยเหลือและมีอัธยาศัยดี ( $\bar{x}$  = 4.52) และบุคลากรให้บริการด้วยความรู้และความสามารถเชื่อถือได้แบบมืออาชีพ ( $\bar{x}$  = 4.51) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการจัดบริการแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1.ได้รับบริการแนะแนวให้คำปรึกษาทางด้านการการให้คำปรึกษา	4.51	.69	มากที่สุด
2.ประทับใจต่อการให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์	4.59	.74	มากที่สุด
3.ประทับใจต่อห้องสำหรับให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	4.41	.69	มากที่สุด
รวม	4.50	.70	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้าน  
แนะแนวการใช้ชีวิตด้านการจัดบริการแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก  
ที่สุด ( $\bar{x} = 4.50$ ) เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ประทับใจต่อการให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์ มี  
ค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 4.59$ ) รองลงมาเป็นที่รับบริการแนะแนวให้คำปรึกษาทางด้านการการให้  
คำปรึกษา ( $\bar{x} = 4.51$ ) และประทับใจต่อห้องสำหรับให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ( $\bar{x} = 4.41$ )  
ตามลำดับ

### 3. รายงานผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการด้านการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา

หน่วยบริการแนะแนวให้คำปรึกษาได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา ใน 3 ด้าน 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร และ 3) ด้านการจัดบริการการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนากระบวนการให้บริการ รวมทั้งกำหนดทิศทางการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด ซึ่งมีตอบแบบสำรวจ จำนวน 300 คน โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้สอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา

#### เกณฑ์ความต้องการ/ความคาดหวัง

มากที่สุด	ระดับคะแนน	เท่ากับ 5
มาก	ระดับคะแนน	เท่ากับ 4
ปานกลาง	ระดับคะแนน	เท่ากับ 3
น้อย	ระดับคะแนน	เท่ากับ 2
น้อยที่สุด	ระดับคะแนน	เท่ากับ 1

#### การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ยระดับ 4.25-5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระดับ 3.50-4.24 มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ 2.75-3.49 มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระดับ 2.00-2.74 มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00-1.99 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุง ในการให้บริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้สอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	100	33.30
หญิง	200	66.70

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	54	18.00
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	13	4.33
คณะมนุษยศาสตร์	56	18.70
คณะวิทยาการจัดการ	61	20.33
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4	1.33
วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก	6	2.00
สำนักวิชาการท่องเที่ยว	18	6.00
สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	19	6.33
สำนักวิชานิติศาสตร์	13	4.33
สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ	22	7.33
สำนักวิชาบัญชี	13	4.33
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	7	2.33
สำนักวิชาสังคมศาสตร์	14	4.66
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1-2 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 66.70 เพศชายร้อยละ 33.30 และเป็นนักศึกษาจากคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 18.00 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ร้อยละ 4.33 คณะมนุษยศาสตร์ ร้อยละ 18.70 คณะวิทยาการจัดการร้อยละ 20.33 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 1.33 วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก ร้อยละ 2.00 สำนักวิชาการท่องเที่ยวร้อยละ 6.00 สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 6.33 สำนักวิชานิติศาสตร์ร้อยละ 4.33 สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ ร้อยละ 7.33 สำนักวิชาบัญชีร้อยละ 4.33 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพร้อยละ 2.33 และสำนักวิชาสังคมศาสตร์ ร้อยละ 4.66

## ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านการเข้าสู่อาชีพ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านการเข้าสู่อาชีพ

ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านการเข้าสู่อาชีพ (ด้าน)	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.60	.55	มากที่สุด
2. ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร	4.73	.54	มากที่สุด
3. ด้านการจัดบริการการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.63	.63	มากที่สุด
รวม	4.65	.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านการเข้าสู่อาชีพ โดยรวมพบว่า ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านการเข้าสู่อาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$  = 4.73) รองลงมาเป็นด้านการจัดบริการการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา ( $\bar{x}$  = 4.63) และด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ( $\bar{x}$  = 4.60) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	4.33	.52	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	4.75	.57	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	4.71	.58	มากที่สุด
รวม	4.60	.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านการเข้าสู่อาชีพ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.60) เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$  = 4.75) รองลงมาเป็นความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ ( $\bar{x}$  = 4.71) และความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ ( $\bar{x}$  = 4.33) ตามลำดับ



ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1.บุคลากรให้บริการด้วยความรู้และความสามารถเชื่อถือได้แบบมืออาชีพ	4.74	.58	มากที่สุด
2.บุคลากรสนใจให้บริการช่วยเหลืออย่างจริงจัง มีความเป็นมิตร เต็มใจช่วยเหลือและมีอัธยาศัยดี	4.76	.56	มากที่สุด
3.บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติให้การยอมรับและให้เกียรตินักศึกษา	4.77	.42	มากที่สุด
4.บุคลากรสามารถให้ความช่วยเหลือให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่แท้จริงได้	4.65	.60	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.73</b>	<b>.54</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 5 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านการเข้าสู่อาชีพ ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.73) เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติให้การยอมรับและให้เกียรตินักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$  = 4.77) รองลงมาเป็นบุคลากรสนใจให้บริการช่วยเหลืออย่างจริงจัง มีความเป็นมิตร เต็มใจช่วยเหลือและมีอัธยาศัยดี ( $\bar{x}$  = 4.76) และบุคลากรให้บริการด้วยความรู้และความสามารถเชื่อถือได้แบบมืออาชีพ ( $\bar{x}$  = 4.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการจัดบริการแนะแนวการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1.ได้รับบริการแนะแนวเกี่ยวกับการเตรียมตัวสู่การทำงาน	4.70	.48	มากที่สุด
2.ประทับใจต่อการแนะแนวผ่านระบบออนไลน์	4.64	.74	มากที่สุด
3.ประทับใจต่อห้องสำหรับให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	4.57	.69	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.63</b>	<b>.63</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 6 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านการเข้าสู่อาชีพ ด้านการจัดบริการแนะแนวการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.63) เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ได้รับบริการแนะแนวเกี่ยวกับการเตรียมตัวสู่การทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$  = 4.70) รองลงมาเป็นที่ประทับใจต่อการแนะแนวผ่านระบบออนไลน์ ( $\bar{x}$  = 4.64) และได้ประทับใจต่อห้องสำหรับให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ( $\bar{x}$  = 4.57) ตามลำดับ

#### 4. รายงานผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการด้านการให้บริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

หน่วยบริการแนะแนวให้คำปรึกษาได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการให้บริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ใน 3 ด้าน 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร และ 3) ด้านการบริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนากระบวนการให้บริการ รวมทั้งกำหนดทิศทางการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด ซึ่งมีตอบแบบสำรวจ จำนวน 300 คน โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้สอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการให้คำปรึกษา

##### เกณฑ์ความต้องการ/ความคาดหวัง

มากที่สุด	ระดับคะแนน	เท่ากับ 5
มาก	ระดับคะแนน	เท่ากับ 4
ปานกลาง	ระดับคะแนน	เท่ากับ 3
น้อย	ระดับคะแนน	เท่ากับ 2
น้อยที่สุด	ระดับคะแนน	เท่ากับ 1

##### การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ยระดับ 4.25-5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระดับ 3.50-4.24 มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ 2.75-3.49 มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระดับ 2.00-2.74 มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00-1.99 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุง ในการให้บริการ

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้สอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	100	33.30
หญิง	200	66.70

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	54	18.00
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	13	4.33
คณะมนุษยศาสตร์	56	18.70
คณะวิทยาการจัดการ	61	20.33
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4	1.33
วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก	6	2.00
สำนักวิชาการท่องเที่ยว	18	6.00
สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	19	6.33
สำนักวิชานิติศาสตร์	13	4.33
สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ	22	7.33
สำนักวิชาบัญชี	13	4.33
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	7	2.33
สำนักวิชาสังคมศาสตร์	14	4.66
รวม	300	100

จากตารางที่ 1-2 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 66.70 เพศชายร้อยละ 33.30 และเป็นนักศึกษาจากคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 18.00 คณะเทคโนโลยี

อุตสาหกรรม ร้อยละ 4.33 คณะมนุษยศาสตร์ ร้อยละ 18.70 คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 20.33 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 1.33 วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก ร้อยละ 2.00 สำนักวิชาการท่องเที่ยว ร้อยละ 6.00 สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 6.33 สำนักวิชานิติศาสตร์ ร้อยละ 4.33 สำนักวิชาบริหารรัฐกิจ ร้อยละ 7.33 สำนักวิชาบัญชี ร้อยละ 4.33 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ร้อยละ 2.33 และสำนักวิชาสังคมศาสตร์ ร้อยละ 4.66

## ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านบริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านบริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

ด้านบริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา (ด้าน)	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.70	.58	มากที่สุด
2. ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร	4.74	.62	มากที่สุด
3. ด้านการจัดบริการด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.71	.65	มากที่สุด
รวม	4.72	.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านบริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา โดยรวมพบว่า ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านบริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$  = 4.74) รองลงมาเป็นด้านการจัดบริการด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ( $\bar{x}$  = 4.71) และด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ( $\bar{x}$  = 4.70) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	4.62	.49	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	4.67	.71	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ	4.82	.58	มากที่สุด
รวม	4.70	.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านบริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.70) เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่าความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$  = 4.82) รองลงมาเป็นขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ( $\bar{x}$  = 4.67) และความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ ( $\bar{x}$  = 4.62) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. บุคลากรให้บริการด้วยความรู้และความสามารถเชื่อถือได้แบบมืออาชีพ	4.82	.55	มากที่สุด
2. บุคลากรสนใจให้บริการช่วยเหลืออย่างจริงจัง มีความเป็นมิตร เต็มใจช่วยเหลือและมีธรรมาภิบาล	4.60	.74	มากที่สุด
3. บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติให้การยอมรับและให้เกียรตินักศึกษา	4.79	.60	มากที่สุด
4. บุคลากรสามารถให้ความช่วยเหลือให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่แท้จริงได้	4.78	.61	มากที่สุด
รวม	4.74	.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านบริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ด้านคุณภาพการให้บริการของบุคลากร โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.74) เมื่อ

แยกเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรให้บริการด้วยความรู้และความสามารถเชื่อถือได้แบบมืออาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$  = 4.82) รองลงมาเป็นบุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติให้การยอมรับและให้เกียรตินักศึกษา ( $\bar{x}$  = 4.79) และบุคลากรสามารถให้ความช่วยเหลือให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่แท้จริงได้ ( $\bar{x}$  = 4.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการจัดบริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1.ท่านได้รับบริการข้อมูลข่าวสารด้านแหล่งรับสมัครงาน (เต็มเวลาและนอกเวลา)	4.48	.86	มากที่สุด
2.ท่านได้รับข่าวสารด้านสถาบันที่ศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่า	4.61	.72	มากที่สุด
3.ท่านได้รับบริการข่าวสารที่เป็นประโยชน์ทางสื่อออนไลน์ของหน่วยแนะแนวและให้คำปรึกษา	4.83	.54	มากที่สุด
4.หน่วยแนะแนวและให้คำปรึกษามีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์และประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา	4.85	.51	มากที่สุด
5.ท่านได้รับบริการให้คำปรึกษาในการเลือกประกอบอาชีพภายหลังการจบการศึกษา	4.77	.64	มากที่สุด
รวม	4.71	.65	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านบริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ด้านการจัดบริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.71) เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า หน่วยแนะแนวและให้คำปรึกษามีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์และประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$  = 4.85) รองลงมาที่ท่านได้รับบริการข่าวสารที่เป็นประโยชน์ทางสื่อออนไลน์ของหน่วยแนะแนวและให้คำปรึกษา ( $\bar{x}$  = 4.83) และท่านได้รับบริการให้คำปรึกษาในการเลือกประกอบอาชีพภายหลังการจบการศึกษา ( $\bar{x}$  = 4.77) ตามลำดับ